

Personvernerklæring for Commfides Privat e-ID

(Oppdatert 2025.11.05)

Denne personvernerklæringen beskriver hvilke opplysninger Commfides Norge AS (org.nr. 988 312 495, heretter **Commfides**) samler inn, hvordan de brukes, og dine rettigheter knyttet til utstedelse og bruk av Commfides Privat e-ID.

Innhold

- **Dine rettigheter**
- **Informasjon vi samler inn og formål**
- **Informasjonslagring og sikkerhet**
- **Informasjonsdeling**
- **Cookies og analyseverktøy**
- **Innsyn i og endring av informasjon**
- **E-post og markedsføring**
- **Sletting og begrenset behandling**
- **Dataportabilitet**
- **Beskyttelsesgarantier**
- **Barns personvern**
- **Endringer i personvernerklæringen**
- **Kontakt oss for spørsmål**

Dine rettigheter

- **Rett til å bli informert:** Du har rett til å få vite hvordan dine personopplysninger behandles. Denne erklæringen gir slik informasjon, og du vil bli varslet dersom vi gjør vesentlige endringer eller tiltak som berører dine data.
- **Rett til innsyn:** Du kan når som helst be om en kopi av de personopplysningene vi har lagret om deg.
- **Rett til retting:** Hvis opplysninger vi har om deg er feil eller ufullstendige, kan du kreve at de blir korrigert.
- **Rett til sletting:** Du kan be om at personopplysninger om deg blir slettet. Vær oppmerksom på at det finnes lovpålagte unntak (se avsnittet **Sletting og begrenset behandling**).
- **Rett til begrenset behandling:** Du kan be om at behandlingen av dine personopplysninger begrenses, for eksempel dersom du mener opplysningene ikke er korrekte eller behandlingen er ulovlig.

- **Rett til dataportabilitet:** Du har rett til å få utlevert personopplysninger du selv har gitt oss, i et vanlig brukt digitalt format, og til å overføre disse til en annen tjenestetilbyder (se **Dataportabilitet**).
- **Rett til å protestere:** Du har rett til å protestere på visse former for behandling. Henvendelser om dette kan rettes til oss (se **Kontakt oss** nedenfor).
- **Rettigheter ved automatiserte avgjørelser:** Commfides foretar **ikke** automatiserte beslutninger eller profilering basert på dine personopplysninger.

Informasjon vi samler inn og formål

For å validere din identitet og utstede en Privat e-ID samler Commfides inn visse personopplysninger. Noen opplysninger innhentes når du søker om e-ID, og andre når du mottar/aktiverer e-ID-sertifikatet ditt. Behandlingen skjer i henhold til gjeldende personvernlovgivning (GDPR/personopplysningsloven) og Lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering (hvitvaskingsloven). Dette innebærer blant annet at du må fremvise gyldig legitimasjon, og at vi er lovpålagt å lagre og kontrollere denne informasjonen. I tillegg må vi lagre relevante opplysninger knyttet til sertifikatet ditt i **minst 7 år** etter at sertifikatet er utløpt eller tilbakekalt, i tråd med ETSI-standardEN 319 411-1 og gjeldende regelverk.

Personopplysninger som samles inn før og under utstedelsen av e-ID:

- **Fødselsnummer eller D-nummer:** Brukes for å entydig identifisere deg og validere din identitet mot Folkeregisteret. Dette fungerer som en unik identifikator for din e-ID i våre systemer.
- **Navn (fornavn og etternavn):** Brukes sammen med fødselsnummer/D-nummer for å verifisere identiteten din mot Folkeregisteret. Navnet ditt vil fremgå av e-ID-sertifikatet (Common Name) og i vår oppslagstjeneste (LDAP).
- **Nasjonalitet:** Registreres i søknadsskjemaet. Opplysning om hvilket land ditt pass er registrert i kan være nødvendig for saksbehandlingen av din søknad og for å tilrettelegge identitetskontrollen (f.eks. ift. type legitimasjon).
- **Dokumentasjon av D-nummer:** Hvis du ikke har norsk fødselsnummer og oppgir D-nummer, ber vi deg legge ved dokumentasjon fra Skatteetaten (for eksempel tildelingsbrevet som viser ditt D-nummer). Dette dokumentet (inneholdende D-nummer, navn m.m.) brukes for å bekrefte din identitet og gyldigheten av D-nummeret.
- **E-postadresse:** Brukes for å sende deg oppdateringer om bestillingen (f.eks. bekreftelser og statusendringer) og viktige meldinger knyttet til din e-ID (som utløpsvarsler).
- **Mobiltelefonnummer:** Brukes til å sende deg oppdateringer om ordrestatus og varsler relatert til din e-ID (f.eks. hentekode og påminnelser).
- **Bilde og legitimasjon ved ID-kontroll:** Når e-ID utstedes må du møte personlig for ID-kontroll før du mottar sertifikatet. Ved denne kontrollen tar vi et fotografi av deg og skanner ditt legitimasjonsdokument (gyldig pass eller nasjonalt ID-kort). Identitetskontrollen utføres enten av en Commfides-ansatt eller av en

registreringsmedarbeider hos Posten (Post i Butikk), gjennom tjenesten *PUM 2.0*. Denne tjenesten benytter programvare fra **Mobai AS** (org.nr. 922 935 815) til å verifisere din legitimasjon og identitet. Programvaren kontrollerer at identitetsdokumentet er ekte (inkludert sjekk mot offisielt register over rapporterte tapte/stjålne ID-dokumenter) og foretar en biometrisk sammenligning mellom bildet på legitimasjonen og bildet av deg. Formålet er å sikre at kun rett person får utlevert e-ID. Mobai behandler bilde av deg og din legitimasjon på vegne av Commfides under denne kontrollen.

- **Folkeregisterinformasjon:** Vi innhenter opplysninger fra Det sentrale folkeregisteret, som fullt navn, **registrert bostedsadresse** og personstatus (f.eks. om du er bosatt i Norge eller utflyttet). Vi kan bruke den adressen som er registrert i Folkeregisteret for å sende e-ID eller kommunikasjon, og kan ikke benytte en annen adresse enn den vi får derfra.
- **Teknisk loggdata:** Vi er underlagt Lov om elektroniske tillitstjenester og plikter å loggføre visse hendelser knyttet til utstedelse og bruk av e-ID. Dette inkluderer blant annet transaksjonslogger fra valideringstjenester (OCSP) som viser status for sertifikatet ditt (om det er gyldig, utløpt eller sperret/revokert). Slike logger lagres for å oppfylle lovkrav og for at brukersteder skal kunne slå opp gyldigheten til sertifikatet ditt ved behov.
- **Offentlige nøkkelopplysninger (LDAP):** Når e-ID-en utstedes, publiseres din offentlige nøkkel i vår åpne katalogtjeneste (LDAP). Dette gjør vi for at andre (for eksempel de du signerer dokumenter hos) skal kunne slå opp og validere signaturen din mot sertifikatet.

Informasjonslagring og sikkerhet

Personlig informasjon som samles inn lagres hos Commfides på sikre servere i vårt datasenter i Norge eller i vår Microsoft 365 SharePoint-tjeneste. Commfides er en offentlig godkjent sertifikatutsteder (kvalifisert tillitstjenesteyter) og er ISO/IEC 27001-sertifisert, hvilket betyr at vi følger strenge sikkerhetsrutiner for behandling av dine data. Vi benytter både tekniske og administrative sikkerhetstiltak for å beskytte opplysningene mot uautorisert tilgang, endring eller sletting.

Opplysninger som samles inn under ID-kontrollen (bilde og legitimasjonskopi via Mobai) lagres først midlertidig i Mobais system. Mobai er databehandler for Commfides i denne prosessen, og de oppbevarer dine ID-opplysninger i inntil **30 dager** før slettes. Etter gjennomført kontroll overføres dataene til Commfides' systemer for videre behandling og lagring. Commfides lagrer dine personopplysninger så lenge det er nødvendig for formålene de er innhentet for, og for å oppfylle lovpålagte krav. Som nevnt oppbevares sentrale sertifikatopplysninger i minst 7 år for å oppfylle krav i tillitstjenestestandarder og regelverk.

Informasjonsdeling

Taushetsplikt: Commfides behandler dine personopplysninger konfidensielt og deler dem ikke med uvedkommende. Vi vil kun dele opplysninger med tredjeparter når det er nødvendig for å levere tjenesten til deg, eller dersom vi er rettslig forpliktet til det.

Nødvendig deling for levering av Privat e-ID:

- **Identitetskontroll (Posten og Mobai):** Dersom du gjennomfører ID-kontrollen hos Posten (Post i Butikk), vil en autorisert medarbeider hos Posten få tilgang til nødvendig informasjon for å finne din sak (f.eks. navn og en ID-kode du mottok ved søknad). Ved selve kontrollen behandles dine ID-opplysninger i Mobais system som beskrevet over. Mobai AS er underdatabehandler for Commfides og sletter dataene fra ID-kontrollen etter 30 dager. Commfides mottar resultatet av identitetskontrollen (inkludert kopi av legitimasjonen og bildet) og lagrer dette videre i henhold til lovkrav. Hvis du i stedet gjennomfører ID-kontrollen hos Commfides' kontor, utfører vi den samme prosessen internt (også da ved bruk av Mobais programvare for skanning og verifisering).
- **Utsendelse av e-ID:** Etter vellykket ID-kontroll produseres ditt Privat e-ID-sertifikat på en sikker USB-enhet. Hvis du ikke henter denne personlig hos oss, sendes den med post til deg. Commfides benytter posten utlevering til folkereregistert adresse og bruker Consignor-portalen for administrasjon av forsendelsen. I den forbindelse deles nødvendige kontaktopplysninger med Posten og vår logistikkpartner: navn, adresse samt e-post og telefonnummer (slik at Posten kan sende deg hentemelding og oppdateringer om forsendelsen).
- **SMS-varslings:** Ved behov kan vi sende deg meldinger på SMS (for eksempel påminnelser om å hente e-ID). Til dette benytter vi SMS-tjenesten til Sveve AS, som da får tilgang til ditt mobilnummer (ingen andre personopplysninger deles med dem).
- **Fakturering:** Dersom betaling for kjøp gjøres via faktura benytter Commfides en ekstern fakturapartner. Faktura utstedes via SpareBank 1 Factoring AS, og vi deler i den forbindelse kun det som trengs for å lage faktura: ditt navn, fakturaadresse (postadresse) og e-postadresse.
- **Betalingstjeneste (Bambora/Worldline Online Checkout)**
Dersom betaling for kjøp gjøres direkte ved bestilling håndteres transaksjonen av Worldline (tidligere Bambora) via *Online Checkout*. For å gjennomføre kjøpet deler vi nødvendige opplysninger med Worldline (f.eks. navn, kontaklinformasjon, ordre- og transaksjonsdata). Kort- og kontonummer lagres ikke hos Commfides, men behandles sikkert av Worldline. Behandlingsgrunnlaget er avtalen med deg og vårt berettigede behov for sikker betalingshåndtering. For mer informasjon, se Worldlines personvernerklæring.

- **Oppslagstjenester (UNID):** Commfides tilbyr en tjeneste kalt UNID for autoriserte tredjeparter (for eksempel offentlige nettsteder) som trenger å knytte din e-ID til ditt fødselsnummer. Kun aktører som har lovlig grunnlag og tillatelse kan få utlevert ditt fødselsnummer via denne tjenesten, og da kun ved å oppgi det unike serienummeret fra sertifikatet ditt. Ingen andre personopplysninger deles i denne prosessen, og oppslag loggføres.
- **Sending av fysisk eID eller PIN/koder.** Hvis den elektroniske ID-en ikke hentes hos oss sendes den med Posten. Commfides bruker Consignor Portal (www.consignor.com) for administrering av utsendelsen av pakker. Data som deles med Posten og Consignor er:
 - Navn
 - Adresse
 - Epost og mobiltelefonnummer (for varsler tilknyttet sending, f.eks. hentemelding)
- **Myndigheter:** Dersom vi er rettslig forpliktet til det, kan vi utlevere personopplysninger til offentlige myndigheter (for eksempel til politiet eller Datatilsynet). Dette skjer bare i henhold til lov og etter formelle krav.

Vi deler ikke dine personopplysninger med andre tredjeparter utover de som er nevnt over uten ditt uttrykkelige samtykke.

Cookies og analyseverktøy

For å forbedre brukeropplevelsen på våre nettsider (commfides.com) benytter vi informasjonskapsler (**cookies**). Vi bruker blant annet Google Analytics til å samle inn anonymisert statistikk om besøk og bruksmønstre. Disse dataene hjelper oss å forstå hvordan nettsiden vår brukes og hvor vi kan gjøre forbedringer. Du kan når som helst deaktivere Google Analytics-sporing ved å klikke på cookie-banneret på nettsiden eller ved å installere Googles egen opt-out utvidelse i nettleseren din.

Andre cookies vi benytter er primært for nødvendige funksjoner, som å huske dine preferanser (for eksempel valgt språk på nettsiden). Ingen av cookie-dataene brukes til å identifisere deg som person, og du kan selv slette eller blokkere cookies i nettleserens innstillinger. Se vår egen **cookie-erklæring** for detaljert informasjon om hvilke cookies som brukes og hvordan du kan administrere dem.

Innsyn i og endring av informasjon

Innsyn: Hvis du ønsker innsyn i hvilke personopplysninger vi har registrert om deg, kan du kontakte oss med en forespørsel. Send en e-post til oss på servicedesk@commfides.com og beskriv hva du ønsker innsyn i. For å beskytte dine opplysninger vil vi gjennomføre en verifisering av identiteten din før vi utleverer data – for eksempel kan det være at du må

bekreftede enkelte opplysninger eller fremvise ID, slik at vi er sikre på at vi gir innsyn til rett person. Du vil få svar så raskt som mulig og senest innen 30 dager, med mindre det er særskilte omstendigheter som gjør at vi trenger mer tid (i så fall vil du få beskjed).

Korrigerings: Dersom du oppdager at noe av informasjonen vi har om deg er feil, utdatert eller på annen måte mangelfull, har du rett til å få dette rettet. Ta kontakt med oss (se **Kontakt oss** nederfor) og beskriv hva som bør endres, så vil vi oppdatere opplysningene dine uten ugrunnet opphold. I noen tilfeller kan vi be om dokumentasjon på riktige opplysninger (for eksempel kopi av identifikasjon ved navneendring) før vi utfører rettingen.

E-post og markedsføring

E-posten vil ikke bli brukt til markedsføring annet enn at du vil få varsler om f.eks. utløpstid eller annen viktig informasjon om din ID.

Sletting og begrenset behandling

Du kan be om sletting av dine persondata. Dog er vi i henhold til Lov om elektroniske tillitstjenester pliktig til å oppbevare persondata tilknyttet sertifikatet (som ordrededata, transaksjonsdata).

Dataportabilitet

Du har rett til å få utlevert personopplysningene dine og få lagret disse på en privat enhet til videre og personlig bruk. For å få utlevert dette, vennligst send epost til servicedesk@commfides.com. Merk at dette kan ta opp i mot 1 måned.

Beskyttelsesgarantier

Vi benytter fysiske, logiske og administrative tiltak for å forhindre uautorisert tilgang til dine data.

Hvis vi finner et brudd som påvirker dine personopplysninger, vil vi undersøke og informere deg innen 72 timer etter at vi blir oppmerksomme på det (i henhold til personvernloven / GDPR).

Barns personvern

Hvis du er under 18 år må du ha godkjenning av en offisielt registrert verge for å få utstedt en elektronisk ID fra Commfides.

Endringer i personvernerklæringen

Vi kan oppdatere denne personvernerklæringen når vi innfører nye funksjoner, for å etterleve gjeldende regelverk eller for å styrke personvernet. Den til enhver tid gjeldende versjonen finnes på <https://www.commfides.com/cps/>

Dersom endringene er vesentlige eller krever at vi innhenter nytt samtykke, vil vi varsle deg via dine registrerte kontaktopplysninger og, der det er nødvendig, be om samtykke.

Kontakt oss for spørsmål

Commfides Norge AS er behandlingsansvarlig for personopplysningene i forbindelse med Privat e-ID. Hvis du har spørsmål, forslag eller andre kommentarer til denne personvernerklæringen vennligst ta kontakt på epost til servicedesk@commfides.com. Vi gir tilbakemelding innen senest 7 virkedager.