

## Personvernerklæring Privat e-ID

Denne personvernerklæringen definerer innsamlingen av informasjon og brukspraksis som Commfides Norge AS (org nr.: 988 31 2495, heretter kalt Commfides) bruker for å utstede elektronisk ID (e-ID) til en privatperson.

### Innhold:

- Dine rettigheter
- Informasjon vi samler inn, hvordan det samles og formålet
- Informasjonslagring og sikkerhet
- Informasjonsdeling
- Cookies og Analytics
- Få tilgang til informasjonen din
- E-post og direkte markedsføring
- Datalagring
- Sletting, begrenset behandling
- Data Portabilitet
- Beskyttelsesgarantier
- Barns personvern
- Endringer i personvernerklæringen
- Kontakt oss, mer informasjon

### Dine rettigheter

- **Rett til å bli informert** – Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Commfides Norge AS prosesserer, lagrer og (eventuelt) deler dine personlige data. Du vil bli varslet ved endringer av denne personvernerklæringen eller hvis noe berører dine data.
- **Rett til tilgang** – Informasjon vi har om deg kan du få på forespørsel.
- **Rett til rettelse** – Dersom du opplever at opplysninger om deg er uriktige, kan du kreve retting.
- **Rett til å bli slettet** – Du kan be om å få dine data slettet, dog med begrensninger (se Sletting, begrenset behandling)
- **Rett til å begrense behandling** - Du kan be om å få begrenset behandlingen av dine data.
- **Rett til dataportabilitet** – Du kan be om å få dine data eksportert. Se «Data Portabilitet».
- **Rett til å protestere** – Se «Kontakt oss, mer informasjon»
- **Rettigheter relatert til automatisert beslutningstaking, inkludert profilering** – Commfides Norge AS bruker ikke dette.

## Informasjon som Commfides Norge AS samler inn; hvordan og hvorfor

For å utføre validering og utstedelsen av en Privat e-ID, må Commfides hente inn noe personlig identifiserbar informasjon. Noe data hentes inn ved bestilling og annen data hentes inn ved utlevering av sertifikatet.

Etablering og administrasjon av ditt kundeforhold med Commfides er underlagt [Lov om behandling av personopplysninger \(personopplysningsloven\)](#) og [Lov om tiltak mot hvitvasking og terrorfinansiering \(hvitvaskingsloven\)](#). Dette medfører at du må vise gyldig legitimasjon, og vi er pliktig til å lagre og kontrollere denne informasjonen. I tillegg må vi også lagre alle relevante opplysninger tilhørende sertifikatet (persondata og bruk) i minst 10 år fra sertifikatet er revokert/utløpt (bestemt av [Lov om elektroniske tillitstjenester](#)).

Dette er data Commfides henter inn før og under utstedelsen av en elektronisk ID:

### Fødselsnummer

Brukes for å validere din identitet mot Folkeregisteret og som unik identifikator til din ID i vårt sertifikatstyringssystem (CMS).

### Fornavn + Etternavn

I sammenheng med fødselsnummeret brukes dette for å validere din identitet mot Folkeregisteret.

Ditt navn står også i sertifikatet («common name») samt i vår oppslagstjeneste (LDAP).

### E-post

Brukes for oppdateringer ved endring av ordrestatus og ved varsler tilknyttet til din elektroniske ID.

### Mobiltelefonnummer

Brukes for oppdateringer ved endring av ordrestatus og ved varsler tilknyttet til din elektroniske ID.

### Sikkerhetsspørsmål / svar

Hvis du trenger å sperre din e-ID vil du måtte oppgi svar på det hemmelige spørsmålet. Kan også bli brukt for å bekrefte din identitet ved support eller andre henvendelser relatert til din elektroniske ID.

### Kopi av legitimasjon

Ved etablering/utlevering av elektronisk ID tas det kopi av din legitimasjon. Dette gjøres enten ved vårt kontor på Lysaker eller hos Posten (PUM).

### Annen data

- Det sentrale folkeregisteret (DSF):  
Med ditt samtykke, henter vi fullt navn, registrert bostedsadresse og personstatus (bosatt, utflyttet osv). Vi kan kun benytte oss av adressen vi får levert fra folkeregisteret.

### Tekniske/system data

- Logging:  
[Lov om elektroniske tillitstjenester](#) gjør oss pliktig til å oppbevare transaksjonslogger tilknyttet bruk av din elektroniske ID. Disse loggene hører til en valideringstjeneste (OCSP)

som gir et brukersted muligheten til å gjøre oppslag mot Commfides systemer for å få ut en eksakt status på hvert enkelt sertifikat med hensyn til sertifikatets gyldighet (Gyldig / Gått ut på dato / Revokert).

- LDAP:

Commfides har en katalogtjeneste for offentlige nøkler. Ved utstedelsen av en elektronisk ID vil dine offentlige nøkler ligge tilgjengelig i våres åpne LDAP ([ldap.commfides.com](http://ldap.commfides.com)).

## Lagring av informasjon og sikkerhet

Alle dine data lagres hos Commfides Norge AS' datasenter på Lysaker, Norge. Commfides Norge AS er en offentlig godkjent sertifikatutsteder og er ISO27001-sertifisert.

## Informasjonsdeling

Commfides er underlagt taushetsplikt og deler ikke dine persondata eller bruk.

Hvis den elektroniske ID-en ikke hentes hos oss sendes den med Posten. Commfides bruker Consignor Portal ([www.consignor.com](http://www.consignor.com)) for administrering av utsendelsen av pakker.

Data som deles med Posten og Consignor er da:

- Navn
- Adresse
- E-post og mobiltelefonnummer (for varsler tilknyttet sending, f.eks. hentemelding)

Ved forespørsel fra deg kan vi også sende deg SMS. Da brukes plattformen Sveve AS, som får ditt mobiltelefonnummer.

Fakturering gjøres i en separat prosess. Commfides bruker factoring selskapet SpareBank 1 Factoring AS. For å produsere en faktura deles fornavn, etternavn, postadresse og e-post.

Commfides UNID-tjeneste er en tjeneste som gir autoriserte brukersteder muligheten til å innhente ditt personnummer ut i fra serienummeret på e-ID-en. Denne informasjonen utleveres kun dersom brukerstedet har dokumentert rett til å få utlevert dette.

## Deling med politimyndigheter

I de tilfellene det er lovpålagt, vil vi måtte dele data som vi blir pålagt å dele med myndighetene.

## Cookies og Analytics

For å forbedre våres hjemmeside ([www.commfides.com](http://www.commfides.com)) brukes Google Analytics for å føre statistikk over besøk og aktivitet på siden. Dette kan du deaktivere ved å trykke på banneret nederst på siden eller globalt ved hjelp av [Googles Opt-Out addon](#).

Andre cookies er for å huske egne valg på hjemmesiden, sånn som valg av språk.

## Få tilgang til informasjonen din

Hvis du ønsker innsyn i dine personopplysninger ber vi deg sende epost til [servicedesk@commfides.com](mailto:servicedesk@commfides.com). Vær obs på at vi vil foreta en validering av deg og din henvendelse for å kontrollere at du er den du ber om å få utlevert data om.

## E-post og direkte markedsføring

E-posten vil ikke bli brukt til markedsføring annet enn at du vil få varsler om f.eks. utløpstid eller annen viktig informasjon om din ID.

## Sletting, begrenset behandling

Du kan be om sletting av dine persondata. Dog er vi i henhold til [Lov om elektroniske tillitstjenester](#) pliktig til å oppbevare persondata tilknyttet sertifikatet (som ordrededata, transaksjonsdata).

## Data Portabilitet

Du har rett til å få utlevert personopplysningene dine og få lagret disse på en privat enhet til videre og personlig bruk. For å få utlevert dette, vennligst send epost til [servicedesk@commfides.com](mailto:servicedesk@commfides.com). Merk at dette kan ta opp i mot 1 måned.

## Beskyttelsesgarantier

Vi benytter fysiske, logiske og administrative tiltak for å forhindre uautorisert tilgang til dine data.

Hvis vi finner et brudd som påvirker dine personopplysninger, vil vi undersøke og informere deg innen 72 timer etter at vi blir oppmerksomme på det (i henhold til personvernloven / GDPR).

## Barns personvern

Hvis du er under 18 år må du ha godkjenning av en offisielt registrert verge for å få utstedt en elektronisk ID fra Commfides.

## Endringer i personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å endre denne personvernerklæringen når vi legger til flere funksjoner, for å overholde lover eller for å gi bedre brukerbeskyttelse. Vennligst sjekk denne siden for eventuelle nye endringer.

Hvis vi gjør noen endringer i denne personvernerklæringen, vil vi varsle deg via e-post når endringene trer i kraft.

Vennligst gjennomgå endringer nøye.

## Kontakt oss, mer informasjon

Hvis du har spørsmål, forslag eller andre kommentarer til denne personvernerklæringen vennligst ta kontakt på epost til [servicedesk@commfides.com](mailto:servicedesk@commfides.com). Vi gir tilbakemelding innen senest 7 virkedager.