

## Personvernerklæring SSL - Portalen

Denne personvernerklæringen definerer innsamlingen av informasjon og brukspraksis som Commfides Norge AS (org nr.: 988 31 2495, heretter kalt Commfides) kan måtte innhente ved bestillingen av TLS-sertifikater i SSL-Portalen (epki.commfides.com).

### Innhold:

- Dine rettigheter
- Informasjon vi samler inn, hvordan det samles og formålet
- Informasjonslagring og sikkerhet
- Informasjonsdeling
- Cookies og Analytics
- Få tilgang til informasjonen din
- E-post og direkte markedsføring
- Datalagring
- Sletting, begrenset behandling
- Data Portabilitet
- Beskyttelsesgarantier
- Barns personvern
- Endringer i personvernerklæringen
- Kontakt oss, mer informasjon

### Dine rettigheter

- **Rett til å bli informert** – Denne personvernerklæringen beskriver hvordan Commfides Norge AS prosesserer, lagrer og (eventuelt) deler dine personlige data. Du vil bli varslet ved endringer av denne personvernerklæringen eller hvis noe berører dine data.
- **Rett til tilgang** – Informasjon vi har om deg kan du få på forespørsel.
- **Rett til rettelse** – Dersom du opplever at opplysninger om deg er uriktige, kan du kreve retting.
- **Rett til å bli slettet** – Du kan be om å få dine data slettet, dog med begrensinger (se Sletting, begrenset behandling)
- **Rett til å begrense behandling** - Du kan be om å få begrenset behandlingen av dine data.
- **Rett til dataportabilitet** – Du kan be om å få dine data eksportert. Se «Data Portabilitet».
- **Rett til å protestere** – Se «Kontakt oss, mer informasjon»
- **Rettigheter relatert til automatisert beslutningstaking, inkludert profilering** – Commfides Norge AS bruker ikke dette.

## Informasjon som Commfides Norge AS samler inn; hvordan og hvorfor

Avhengig av hva slags sertifikat en bestiller (EV, OV eller DV) må vi hente inn noe personopplysninger for å fullføre sertifikat-valideringen. Disse data og hva som trengs for å validere sertifikater bestemmes av [CA/Browser Forum Baseline Requirements](#). Og Commfides etterfølger disse kravene.

Dette er data Commfides henter inn:

### Fornavn + Etternavn

### E-post

Brukes for oppdateringer ved endring av ordrestatus, varsler og leveranse av utstedt sertifikat.

### Mobiltelefonnummer / Telefonnummer

I hovedsak brukes kun virksomhetens offentlige telefonnummer for validering, men ditt mobil-/direktenummer bes for å kunne ha et kjent kontaktpunkt for å kunne gi oppdateringer.

### Annen data

- Stillingstittel
- Organisasjonsnavn
- Organisasjonens adresse, telefonnummer
- Epost-dialog til vårt ticketsystem (eposter som blir sendt til [servicedesk@commfides.com](mailto: servicedesk@commfides.com)).

### Tekniske/system data

- Logging:  
Påloggingsforsøk, bestillinger, system-mailer logges for å kunne overvåke systemstatus og identifisere feil. Loggene inneholder IP-er og tidspunkt. Lagring av informasjon og sikkerhet

Alle dine data lagres hos Commfides Norge AS' datasenter på Lysaker, Norge. Commfides Norge AS er en offentlig godkjent sertifikatutsteder og er ISO27001-sertifisert.

## Informasjonsdeling

For å fullføre valideringen før utstedelsen av et TLS-sertifikat må noe persondata deles med en av våre underleverandører. Dette er avhengig av hvilket sertifikat en velger og står i produktet når en bestiller.

Commfides har følgende underleverandører:

1. Sectigo Limited
2. Globalsign
3. Digicert

De underleverandørene som er utenfor EU, og som ikke tilbyr lagring av data innenfor EU, har erklært overholdelse av, EU-U.S. Privacy Shield-rammeavtalen og U.S.-Swiss Safe Harbor-

rammeavtalen som er fastsatt av det amerikanske handelsdepartementet, og forplikter seg til å underlegge alle personopplysninger fra EU-medlemsland den tilliten rammeavtalene gir, ifølge rammeavtalens gjeldende prinsipper.

Underleverandøren blir da behandlingsansvarlig for behandlingen av følgende data.

For DV-sertifikater:

- Epost-adresse

For OV- og EV-sertifikater:

- Opplysninger om organisasjonen (organisasjonsnummer, navn, adresse, organisasjonsform)
- Fornavn, Etternavn
- Epost-adresse
- Tittel
- Telefonnummer.

Disse data oppbevares så lenge sertifikatet er gyldig.

Fakturering gjøres i en separat prosess. Commfides bruker factoring selskapet SpareBank 1 Factoring AS. For å produsere en faktura deles fornavn og etternavn som fakturareferanse om ikke annet er avtalt (som ved bruk av PO-nummer e.l.)

Commfides deler ikke persondata for andre formål enn det som er her er nevnt.

### **Deling med politimyndigheter**

I de tilfellene det er lovpålagt, vil vi måtte dele data som vi blir pålagt å dele med myndighetene.

### **Cookies og Analytics**

Commfides bruker kun cookies for å la bruker forbli pålogget på portalen.

Commfides bruker ikke analytics på portalen.

### **Få tilgang til informasjonen din**

Hvis du ønsker innsyn i dine personopplysninger ber vi deg sende epost til

[servicedesk@commfides.com](mailto:servicedesk@commfides.com). Vær obs på at vi vil foreta en validering av deg og din henvendelse for å kontrollere at du er den du ber om å få utlevert data om.

### **E-post og direkte markedsføring**

E-posten vil ikke bli brukt til markedsføring annet enn at du vil få varsler om f.eks. utløpstid eller annen viktig informasjon om sertifikatet.

### **Sletting, begrenset behandling**

Du kan be om sletting av dine persondata. Dog er vi i henhold til [Lov om elektroniske tillitstjenester](#) pliktig til å oppbevare persondata tilknyttet sertifikatet (som ordrededata, transaksjonsdata).

## Data Portabilitet

Du har rett til å få utlevert personopplysningene dine og få lagret disse på en privat enhet til videre og personlig bruk. For å få utlevert dette, vennligst send epost til [servicedesk@commfides.com](mailto:servicedesk@commfides.com). Merk at dette kan ta opp i mot 1 måned.

## Beskyttelsesgarantier

Vi benytter fysiske, logiske og administrative tiltak for å forhindre uautorisert tilgang til dine data.

Hvis vi finner et brudd som påvirker dine personopplysninger, vil vi undersøke og informere deg innen 72 timer etter at vi blir oppmerksomme på det (i henhold til personvernloven / GDPR).

## Barns personvern

Barn (personer under 18) godtas ikke som brukere i portalen eller som kontaktperson for utføring av validering.

## Endringer i personvernerklæringen

Vi forbeholder oss retten til å endre denne personvernerklæringen når vi legger til flere funksjoner, for å overholde lover eller for å gi bedre brukerbeskyttelse. Vennligst sjekk denne siden for eventuelle nye endringer.

Hvis vi gjør noen endringer i denne personvernerklæringen, vil vi varsle deg via e-post når endringene trer i kraft.

Vennligst gjennomgå endringer nøye.

## Kontakt oss, mer informasjon

Hvis du har spørsmål, forslag eller andre kommentarer til denne personvernerklæringen vennligst ta kontakt på epost til [servicedesk@commfides.com](mailto:servicedesk@commfides.com). Vi gir tilbakemelding innen senest 7 virkedager.